



RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI

ANNO 2025

Le disposizioni della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 riguardanti la "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti" prevedono, in materia di reclami, che annualmente venga redatto e reso pubblico **"un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami con i relativi dati"**.

I reclami ricevuti da BANCO BPM Invest SGR vengono evasi dalla struttura Reclami di BANCOBPM e ciò consente:

- una gestione **univoca, attenta e puntuale delle istanze ricevute;**
- il monitoraggio del rispetto dei tempi di risposta previsti dalla normativa, nella convinzione che la **velocità di risposta sia una leva fondamentale nei rapporti con i clienti;**
- il **perseguimento della soddisfazione e fiducia della clientela.**

--- o ---

Di seguito alcune informazioni relative al Processo di gestione dei reclami e alcuni dati di dettaglio sull'attività svolta nell'anno 2025.

BANCO BPM Invest SGR S.p.A. ha adottato idonee procedure per assicurare alla clientela una sollecita trattazione dei reclami presentati.

La trattazione dei reclami è esternalizzata alla società capogruppo Banco BPM S.p.A. in conformità all'articolo 33, comma 4 del TUF.

I reclami, unitamente all'eventuale relativa documentazione di supporto, copia del documento di identità del cliente e dell'eventuale delega, devono essere indirizzati a:

BANCO BPM Invest SGR S.p.A. – Gestione Reclami

Via Rovello, 15 – 20121 Milano (MI)

a mezzo, alternativamente:

- raccomandata a/r;
- consegna direttamente a mano;
- Casella PEC: segreteria@pec.bbpminvest.com (con copia della lettera e del documento di identità in formato pdf).

L'esito finale del reclamo è comunicato al cliente entro 60 giorni dalla data di ricevimento del reclamo medesimo, per iscritto, a mezzo Raccomandata a/r o tramite casella PEC.

BANCO BPM Invest SGR ha aderito volontariamente all'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF).

--- o ---

Nel corso del 2025 **non sono stati ricevuti e non sono stati evasi reclami.**